

NHM Tingkatkan Keamanan dan Efisiensi IT bersama ManageEngine





Sistem TI kami kini terpusat dan otomatis dari pemantauan infrastruktur sampai kontrol akses. Semuanya terdokumentasi dengan jelas dan membuat kami siap audit kapan saja.

Pandu Susilo

IT Manager, PT Nusa Halmahera Minerals



Poin utama



Monitoring real-time dari satu dashboard



Operasional efisien, terdokumentasi, dan siap audit



Akses aman dengan rotasi password & RBAC



PT Nusa Halmahera Minerals (NHM) menjalankan operasional pertambangan emas berskala besar yang tersebar di Jakarta dan Halmahera. Di balik aktivitas industri ini, tim TI NHM memainkan peran penting dalam menjaga sistem teknologi tetap andal, aman, dan efisien. Namun seiring pertumbuhan kebutuhan bisnis dan kompleksitas infrastruktur, pendekatan lama yang bersifat reaktif tak lagi cukup. NHM pun mulai merancang transformasi sistem TI yang lebih terintegrasi, scalable, dan siap menghadapi tuntutan era digital mulai dari visibilitas real-time, manajemen insiden, hingga kesiapan audit dan keamanan.

Produk utama



Pelajari selengkapnya



Pelajari selengkapnya



Pelajari selengkapnya



Pelajari selengkapnya



Pelajari selengkapnya



INDUSTRI

Pertambangan emas

TIPE BISNIS

B2B

JUMLAH KARYAWAN

2.500+

KANTOR PUSAT

Jakarta, Indonesia

Tantangan yang dihadapi

Ketika mengelola TI skala enterprise, tim NHM menghadapi beberapa tantangan utama:

- Minimnya visibilitas real-time terhadap perangkat jaringan, server, dan endpoint, yang memperlambat deteksi gangguan.
- Proses penanganan insiden masih bersifat manual dan tersebar, sehingga menyulitkan pemantauan SLA dan tindak lanjut.
- Pengelolaan akses dan akun-akun privileged belum terpusat, berpotensi menimbulkan risiko keamanan.
- Administrasi TI rutin seperti backup, rotasi password, dan pelaporan membutuhkan banyak waktu dan sumber daya.
- Kebutuhan terhadap kepatuhan (compliance) terhadap standar industri dan regulasi lokal yang terus berkembang.

Langkah transformasi IT

PT Nusa Halmahera Minerals (NHM) memiliki cakupan operasional yang luas, mencakup kantor pusat di Jakarta dan site tambang aktif di Halmahera. Menghadapi kompleksitas seperti ini, tim TI NHM membutuhkan visibilitas real-time terhadap infrastruktur mereka, mulai dari server, jaringan, hingga endpoint agar bisa mendeteksi gangguan lebih dini dan merespons secara cepat.

Guna menjawab kebutuhan tersebut, NHM mengimplementasikan OpManager, solusi monitoring proaktif dari ManageEngine yang memungkinkan tim memantau performa infrastruktur secara terpusat, tanpa harus berpindah-pindah tool.

Kini mereka telah berpindah dari sistem yang reaktif dan terfragmentasi menjadi ekosistem TI yang lebih terintegrasi, otomatis, dan scalable.



Integrasi layanan, dari insiden hingga identitas

Setelah mendapatkan visibilitas menyeluruh terhadap infrastruktur, NHM melanjutkan transformasi dengan menyatukan proses operasional TI ke dalam satu sistem terpadu. Sebelumnya, laporan insiden dan permintaan dukungan masuk dari berbagai jalur seperti email, chat, atau permintaan langsung yang menyulitkan pelacakan dan pengukuran SLA secara konsisten.

Dengan implementasi ServiceDesk Plus dan ADManager Plus, proses layanan kini terdokumentasi, terstandarisasi, dan dapat dipantau dalam satu sistem. Setiap tiket yang masuk terhubung dengan aset TI yang relevan dan memiliki jejak audit yang jelas, sehingga memudahkan proses eskalasi dan pelaporan.

Di sisi manajemen identitas, provisioning akun pengguna dan manajemen objek Active Directory juga diotomatisasi. Proses onboarding dan offboarding menjadi lebih cepat dan aman karena berbasis template, kebijakan akses, dan kontrol berbasis peran. Hal ini pun mempercepat respons terhadap kebutuhan pengguna tanpa mengorbankan keamanan dan akurasi.

Lebih siap untuk audit dan keamanan

Akses terhadap akun-akun kritikal seperti administrator server, perangkat jaringan, dan sistem internal merupakan area sensitif yang membutuhkan pengawasan ketat. Untuk memastikan keamanan maksimal, setiap aktivitas login dan penggunaan kredensial kini dicatat secara otomatis dan disertai jejak audit yang lengkap.

Didukung Password Manager Pro, NHM dapat menerapkan kontrol akses yang lebih ketat dan fleksibel menggunakan mekanisme berbasis peran (RBAC), pembatasan waktu, serta jenis perangkat. Proses rotasi password juga diotomatisasi secara berkala guna meminimalkan risiko penyalahgunaan kredensial yang tidak diperbarui. Semua langkah ini dirancang untuk mendukung kepatuhan terhadap standar audit internal, serta regulasi industri pertambangan dan perlindungan data.

Dengan sistem yang lebih aman, terdokumentasi, dan fleksibel, tim TI NHM kini jauh lebih siap menghadapi audit dan memperkuat pertahanan terhadap ancaman internal maupun eksternal.



Visibilitas data yang mempercepat pengambilan keputusan

Sebelum menggunakan ManageEngine, proses pelaporan di NHM masih bersifat manual. Tim TI harus menggabungkan data dari berbagai sumber seperti helpdesk, monitoring, dan Active Directory secara manual melalui Excel. Metode ini memakan waktu, rawan kesalahan, dan memperlambat proses analisis serta pengambilan keputusan penting.

Setelah mengimplementasikan Analytics Plus, proses tersebut kini jauh lebih efisien. Semua data ditarik secara otomatis dari platform-platform yang telah digunakan sebelumnya, seperti ServiceDesk Plus, OpManager, dan ADManager Plus. Tim dapat membuat dashboard interaktif yang menyajikan metrik-metrik kritis secara real-time mulai dari tren insiden, utilisasi resource, hingga kepatuhan SLA.

Keuntungan lainnya, manajemen dan pengguna non-teknis kini dapat mengakses laporan secara mandiri, tanpa harus menunggu bantuan dari tim TI. Hal ini mempercepat proses pengambilan keputusan, menjadikannya lebih data-driven dan selaras dengan target bisnis organisasi.

Dengan ekosistem TI yang kini lebih terintegrasi, terdokumentasi, dan siap audit, PT Nusa Halmahera Minerals berhasil meningkatkan efisiensi operasional sekaligus memperkuat postur keamanannya. Transformasi ini terwujud melalui implementasi solusi ManageEngine yang didukung oleh Prodata, mitra strategis sekaligus partner resmi ManageEngine di Indonesia, yang membantu NHM mengoptimalkan pengelolaan sistem TI yang scalable serta sesuai regulasi.

Tentang ManageEngine

ManageEngine adalah divisi dari Zoho Corporation yang menyediakan solusi lengkap untuk manajemen operasi IT dan keamanan, baik on-premises maupun cloud-native, bagi organisasi dan MSP.

Perusahaan besar maupun yang sedang berkembang — termasuk sembilan dari sepuluh perusahaan Fortune 100 — mempercayai berbagai tool manajemen IT dari ManageEngine untuk memastikan performa infrastruktur IT mereka, mulai dari jaringan, server, aplikasi, hingga endpoint.

ManageEngine memiliki 18 data center, 20 kantor, dan lebih dari 200 mitra channel di seluruh dunia untuk membantu organisasi menyelaraskan strategi bisnis dengan operasi TI mereka secara lebih erat.

Untuk informasi lebih lanjut,
kunjungi website kami di
www.manageengine.com/id

subscribe blog dan dapatkan info terbaru di
blogs.manageengine.com/id



Email:

sales@manageengine.com

Kontak kami:

0800 028 6590 (Toll free)

