

Sharp Indonesia Tingkatkan
Visibilitas Endpoint dan
Kesiapan Audit dengan
Endpoint Central

**ENDPOINT
SECURITY**

Sharp Indonesia memiliki endpoint yang tersebar luas di seluruh Indonesia, mencakup berbagai cabang, warehouse, dan service center. Skala ini membuat proses manual untuk patching, software deployment, dan audit aset menjadi tidak lagi memadai, terutama ketika data harus tersedia dengan cepat dan akurat.

Kebutuhan akan visibilitas real-time, kontrol aplikasi yang lebih ketat, serta proses audit yang efisien mendorong Sharp untuk memodernisasi manajemen endpoint melalui automasi terpusat. Perubahan ini membuka jalan menuju operasional IT yang lebih terstruktur, aman, dan mudah dikelola di seluruh organisasi.

Sharp Indonesia

INDUSTRI

Elektronik manufaktur
& distribusi

KANTOR PUSAT

Jakarta, Indonesia

TIPE BISNIS

B2C and B2B

SKALA PERANGKAT

1.300+ endpoint

LOKASI OPERASIONAL

60 lokasi di seluruh
Indonesia

PRODUK YANG DIGUNAKAN

 ManageEngine
Endpoint Central

Company profile

Sharp Indonesia merupakan perusahaan elektronik terkemuka dengan jaringan operasional nasional yang mencakup kantor pusat, cabang, warehouse, dan service center. Infrastruktur TI dikelola secara terpusat dan terdiri dari lebih dari 1.300 perangkat multiplatform yang tersebar di 60 lokasi berbeda di seluruh Indonesia.

Sharp membutuhkan solusi yang mampu menjaga efisiensi operasional, keamanan endpoint, dan akurasi data aset tanpa menambah beban administrasi sehingga tim dapat bekerja lebih cepat, tepat, dan efektif.



Tantangan bisnis

Sebelum menggunakan Endpoint Central, Sharp Indonesia mengelola patching, software deployment, dan data aset dengan proses yang belum sepenuhnya terpusat. Akibatnya, pelaporan endpoint dan kebutuhan audit memerlukan waktu lebih lama karena data harus dikumpulkan dari banyak lokasi.

Selain itu, tim juga membutuhkan cara yang lebih cepat untuk melihat aplikasi yang terpasang di setiap perangkat serta menarik informasi aset secara konsisten. Dengan cakupan perangkat dan lokasi yang luas, penggunaan solusi terintegrasi menjadi langkah penting untuk mendukung operasional dan audit.



Meningkatkan efisiensi, dari deployment hingga patching

Endpoint Central mendukung Sharp dengan memusatkan proses software deployment dan patching ke satu platform. Patching kini berjalan hingga **40% lebih cepat**, memungkinkan tim menonaktifkan WSUS dan mengurangi proses manual. Automasi ini membantu tim menjangkau banyak lokasi tanpa harus melakukan remote satu per satu, sekaligus mempercepat respons terhadap kebutuhan pengguna.

Lebih siap untuk audit dan pelaporan aset

Endpoint Central memberikan visibilitas real-time terhadap perangkat dan aplikasi yang terpasang, sehingga penarikan data aset yang sebelumnya membutuhkan waktu 2–3 hari kini dapat dilakukan dalam **hitungan menit**. Tingkat akurasi yang lebih tinggi ini mempermudah proses audit, membuat data endpoint selalu konsisten, lengkap, dan mudah dibuktikan saat diperlukan. Hasilnya, auditor memperoleh informasi yang lebih jelas dan terverifikasi.

Kontrol aplikasi dan keamanan yang lebih kuat

Platform ini juga mempermudah pengawasan aplikasi endpoint, termasuk mendeteksi serta menghapus instalasi yang tidak terotorisasi, dan membatasi perpindahan data melalui USB. Melalui patch Windows yang selalu terbaru dan kontrol aplikasi yang lebih ketat, tim dapat menjaga keamanan endpoint sehari-hari dengan usaha yang lebih kecil namun hasil yang lebih maksimal.



Visibilitas
endpoint & reporting
lebih cepat



Deployment
software
terpusat



Data endpoint
akurat &
siap audit



“Dulu kami perlu 2–3 hari untuk menarik data aset, sekarang hanya dalam hitungan menit dan langsung siap untuk audit.

Perubahannya sangat terasa karena data yang kami miliki lebih akurat dan mudah dibuktikan saat dibutuhkan. Endpoint Central benar-benar mempercepat cara kerja tim.”

Dodi Hendarshah

Manager of IT infrastructure, Sharp Indonesia



“Secara efisiensi waktu dan keamanan, Endpoint Central bisa dimaksimalkan untuk mendukung operasional TI, terutama bagi perusahaan dengan banyak lokasi dan perangkat. Fitur dan kemudahan penggunaannya sangat membantu tim infrastruktur kami bekerja lebih cepat.”

Dodi Hendarshah

Manager of IT infrastructure, Sharp Indonesia



Tentang ManageEngine

ManageEngine adalah divisi dari Zoho Corporation yang menyediakan solusi lengkap untuk manajemen operasi IT dan keamanan, baik on-premises maupun cloud-native, bagi organisasi dan MSP.

Perusahaan besar maupun yang sedang berkembang termasuk sembilan dari sepuluh perusahaan Fortune 100 mempercayai berbagai tool manajemen IT dari ManageEngine untuk memastikan performa infrastruktur IT mereka, mulai dari jaringan, server, aplikasi, hingga endpoint.

ManageEngine memiliki 18 data center, 20 kantor, dan lebih dari 200 mitra channel di seluruh dunia untuk membantu organisasi menyelaraskan strategi bisnis dengan operasi TI mereka secara lebih erat.

Untuk informasi lebih lanjut,
kunjungi website kami di
www.manageengine.com/id

subscribe blog dan dapatkan info terbaru di
blogs.manageengine.com/id



Email us:

sales@manageengine.com

Kontak kami:

0800 028 6590 (Toll free)

