



Bagaimana PT Mitra Pinasthika Mulia mengotomatiskan patch management dengan **Endpoint Central**

PT Mitra Pinasthika Mulia

LOKASI

Surabaya, Indonesia

INDUSTRI

Automotive distribution

JUMLAH PENGGUNA

Sekitar 750 pengguna

ENDPOINT ENVIRONMENT

Laptops and desktops

Key highlights



Automated patching
and software updates



Centralized visibility
across 750 users



Reduced support
workload

Tentang PT Mitra Pinasthika Mulia

PT Mitra Pinasthika Mulia merupakan perusahaan yang bergerak di industri otomotif. Untuk mendukung kegiatan operasional sekitar 750 pengguna, perusahaan mengandalkan lingkungan infrastruktur IT yang mayoritas dikelola secara on-premises.

Sebagian besar perangkat pengguna berupa laptop, disertai sejumlah desktop untuk kebutuhan operasional di kantor. Tim IT perlu memastikan setiap endpoint tetap terpantau, menggunakan software yang up-to-date, dan terlindungi dari

potensi celah keamanan. Tanggung jawab tersebut berada di bawah tim IT Infrastructure yang dipimpin oleh Erhans Triadi sebagai IT Infrastructure Network Department Head.

Product in focus



ManageEngine
ServiceDesk Plus

[know more](#)



ManageEngine
Endpoint Central

[know more](#)



ManageEngine
ADSelfService Plus

[know more](#)

Challenge: Mengelola endpoint secara manual

Sebelum menggunakan ManageEngine Endpoint Central, tim IT harus mengakses perangkat satu per satu untuk melakukan instalasi dan update software. Pemeriksaan juga dilakukan secara berkala untuk mengetahui endpoint yang sudah di-update serta perangkat yang masih menggunakan software atau sistem operasi lama.

Menggunakan sekitar 750 pengguna yang harus didukung, proses tersebut membutuhkan banyak waktu dan belum memberikan visibilitas menyeluruh. Beberapa perangkat maupun update juga berisiko terlewat dalam pemeriksaan manual.

Erhans menjelaskan: “Dulu setiap instalasi dan update aplikasi harus dilakukan secara manual. Kami juga kesulitan mengontrol endpoint mana yang sudah di-update dan mana yang belum.”

Tim membutuhkan solusi yang dapat mengurangi pekerjaan manual, meningkatkan visibilitas endpoint, dan membantu memastikan software tetap up-to-date tanpa harus mengakses setiap perangkat secara individual.

Memilih Endpoint Central untuk otomatisasi patch management

PT Mitra Pinasthika Mulia mempertimbangkan dua faktor utama dalam memilih solusi pengelolaan endpoint, yaitu fungsionalitas dan biaya. Dari sisi fungsionalitas, tim membutuhkan automated patch management agar update software dapat dijalankan secara lebih konsisten. Solusi tersebut juga perlu memberikan visibilitas terhadap status software dan sistem operasi di seluruh endpoint.

Selain itu, perusahaan mencari solusi dengan biaya yang sesuai dengan kebutuhan dan skala lingkungan IT mereka. Endpoint Central dipilih karena menawarkan kemampuan yang dibutuhkan dengan biaya yang dinilai cocok bagi perusahaan.

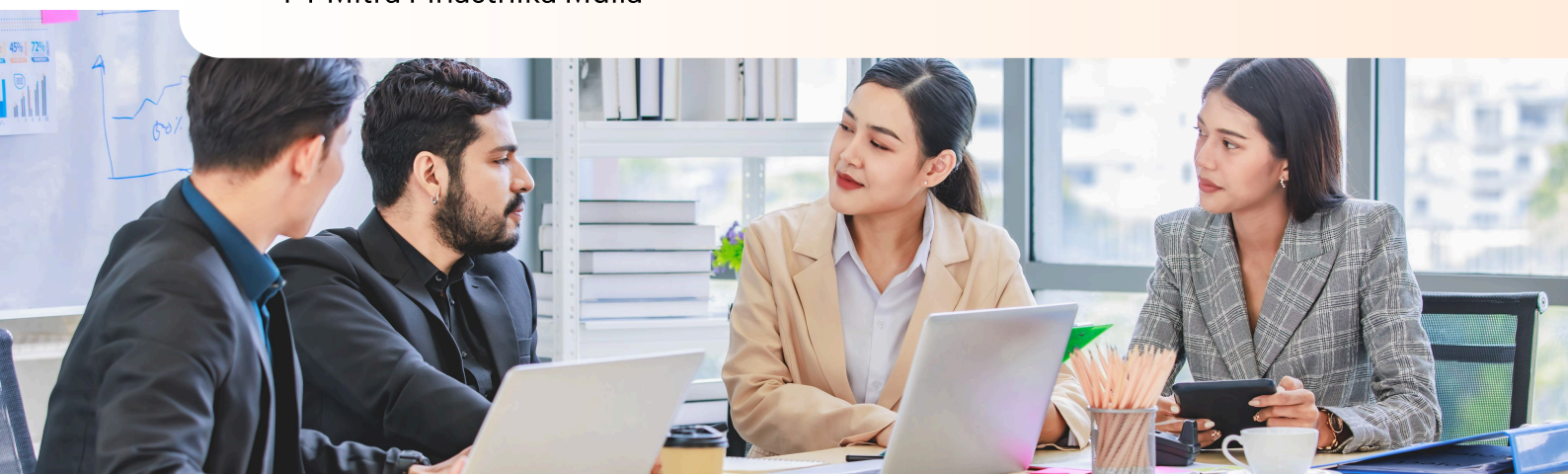
“Pertimbangan pertama kami adalah fungsionalitas karena kami membutuhkan patch management yang otomatis. Dari sisi biaya, Endpoint Central juga sesuai dengan kebutuhan kami,” jelas Erhans.

Setelah menggunakan Endpoint Central, tim dapat memantau status software dan sistem operasi, mengidentifikasi perangkat yang masih menggunakan versi Windows lama, serta menjalankan patch dan update software dari satu platform. Otomatisasi tersebut membantu mengurangi risiko update terlewat sekaligus memberikan kontrol yang lebih baik terhadap keamanan endpoint.

“Patch management membantu kami memastikan endpoint tetap terlindungi sekaligus memberikan tim IT lebih banyak waktu untuk fokus pada pekerjaan lainnya.”

— Erhans Triadi

IT Infrastructure Network Department Head
PT Mitra Pinasthika Mulia



Meningkatkan efisiensi operasional tim IT

Selain patch management, Endpoint Central membantu tim melakukan remote troubleshooting ketika pengguna mengalami kendala. Tim dapat menangani kasus tertentu dari jarak jauh tanpa harus melakukan pemeriksaan langsung pada perangkat.

Kemampuan tersebut membantu mempercepat troubleshooting dan penyelesaian tiket. Tim juga dapat menjalankan update secara terpusat tanpa harus menunggu pengguna melaporkan bahwa software pada perangkatnya sudah lama atau berisiko terhadap keamanan.

Visibilitas terhadap status patch turut membantu perusahaan dalam memenuhi kebutuhan audit. Sebelumnya, tim lebih sulit menjelaskan proses pengelolaan patch karena update dan pemeriksaan perangkat dilakukan secara manual.

Memiliki informasi yang lebih terstruktur, tim kini dapat menunjukkan bagaimana patch management dijalankan serta menyediakan data terkait kondisi software dan sistem operasi ketika dibutuhkan untuk audit. Dampak lainnya terlihat pada pemanfaatan sumber daya. Untuk kebutuhan support tertentu, pekerjaan yang sebelumnya melibatkan tiga personel kini dapat ditangani oleh satu personel. Anggota tim lainnya pun dapat lebih fokus pada kebutuhan infrastruktur dan keamanan yang lebih strategis.

“Memanfaatkan otomatisasi dari Endpoint Central, kami dapat bekerja lebih cepat dan lebih mudah memastikan software selalu up-to-date,” kata Erhans. Selain Endpoint Central, PT Mitra Pinasthika Mulia menggunakan ADSelfService Plus untuk mendukung autentikasi multifaktor dan ServiceDesk Plus untuk pengelolaan layanan IT. Penggunaan beberapa solusi tersebut membuka peluang bagi perusahaan untuk terus mengembangkan pengelolaan IT yang lebih terintegrasi.

Summary

ManageEngine Endpoint Central membantu PT Mitra Pinasthika Mulia beralih dari pengelolaan endpoint yang manual menuju proses yang lebih otomatis dan terpusat.

Tim IT kini dapat memantau status software dan sistem operasi, menjalankan patch dan update, serta melakukan remote troubleshooting dari satu platform. Visibilitas yang lebih baik juga membantu tim menyiapkan informasi patch saat dibutuhkan untuk audit.

Otomatisasi tersebut mengurangi pekerjaan rutin dan meningkatkan efisiensi support. Untuk kebutuhan tertentu, pekerjaan yang sebelumnya melibatkan tiga personel kini dapat ditangani oleh satu personel sehingga anggota tim lainnya dapat lebih fokus pada kebutuhan infrastruktur.

Melalui Endpoint Central, PT Mitra Pinasthika Mulia memiliki fondasi yang lebih efisien untuk menjaga keamanan ratusan endpoint tanpa meningkatkan kompleksitas operasional.

About ManageEngine

ManageEngine is a division of Zoho Corporation and a leading provider of IT management solutions for organizations across the world. With a powerful, flexible, and AI-powered digital enterprise management platform, we help businesses get their work done from anywhere and everywhere—better, safer, and faster. To learn more, visit www.manageengine.com.

Follow the company blog: blogs.manageengine.com



Email us:

sales@manageengine.com

Contact us:

+1.888.720.9500 (Toll free)

