

Bagaimana PT Ithaca Resources menyederhanakan pengelolaan endpoint di berbagai lokasi dengan Endpoint Central



Tentang PT Ithaca Resources

PT Ithaca Resources merupakan perusahaan pertambangan yang mengelola operasional di berbagai lokasi di Indonesia. Untuk mendukung aktivitas bisnisnya, perusahaan mengelola lingkungan IT yang terdiri dari server fisik, virtual machine, desktop, laptop, dan perangkat Android yang tersebar di kantor pusat maupun berbagai site operasional.

Dengan lingkungan endpoint yang beragam, tim IT membutuhkan solusi yang mampu memberikan visibilitas terhadap seluruh perangkat sekaligus menyederhanakan pengelolaan endpoint tanpa meningkatkan kompleksitas operasional.

Product in focus



ManageEngine
Endpoint Central

[know more](#)

Ithaca Resources

HEADQUARTERS

Jakarta, Indonesia

INDUSTRY

Coal mining

CUSTOMER SINCE

2021

ENDPOINT ENVIRONMENT

Windows, Linux,
servers, virtual
machines, and
Android



Key highlights



Centralized visibility across distributed endpoints



Remote troubleshooting without on-site visits



Simplified patch management across Windows and Linux devices

Mengelola endpoint di berbagai lokasi menjadi semakin kompleks

Mengelola ratusan endpoint yang tersebar di berbagai lokasi menjadi tantangan tersendiri bagi tim TI PT Ithaca Resources. Infrastruktur perusahaan mencakup berbagai sistem operasi, mulai dari Windows, Windows Server, hingga distribusi Linux seperti Red Hat, Ubuntu, dan CentOS. Kondisi tersebut membuat pengelolaan perangkat membutuhkan visibilitas dan kontrol yang lebih baik.

Sebelum menggunakan ManageEngine Endpoint Central, inventaris aset belum dikelola secara terpusat. Tim TI juga masih mengandalkan beberapa tools trial dan open-source untuk melakukan remote troubleshooting, sehingga proses dukungan kepada pengguna belum berjalan secara konsisten.

Patch management menjadi tantangan lainnya. Proses pembaruan masih dilakukan secara manual dengan memantau vendor advisory dari berbagai platform. Dengan banyaknya perangkat yang harus dikelola, pendekatan tersebut membutuhkan waktu dan koordinasi yang cukup besar.

PT Ithaca Resources membutuhkan solusi yang mampu memusatkan pengelolaan endpoint, mempermudah remote support, sekaligus menyederhanakan patch management dalam satu platform.



Memusatkan pengelolaan endpoint dengan Endpoint Central

Guna menjawab kebutuhan tersebut, PT Ithaca Resources mengimplementasikan ManageEngine Endpoint Central sebagai platform terpusat untuk mengelola endpoint di seluruh lingkungan TI perusahaan.

Endpoint Central memberikan visibilitas terhadap aset TI dari satu konsol, sehingga tim dapat memantau perangkat, melakukan remote troubleshooting, dan mengelola patch secara lebih efisien. Platform ini juga mendukung lingkungan TI yang beragam, mulai dari Windows, Linux, server fisik, virtual machine, hingga perangkat Android.

Ahmad Haikal, Data Center Infrastructure Supervisor di PT Ithaca Resources, mengatakan:

"Fitur yang paling sering kami gunakan adalah remote support. Karena banyak perangkat berada di site, kami tidak perlu datang langsung ke lokasi selama masalahnya masih bisa diselesaikan secara remote."

Mendukung operasional TI yang lebih efisien

Kemampuan remote support menjadi salah satu manfaat yang paling dirasakan oleh tim TI. Banyak pengguna berada di lokasi operasional yang tersebar di berbagai wilayah, sehingga kemampuan untuk melakukan troubleshooting dari jarak jauh membantu mempercepat penyelesaian masalah tanpa harus selalu melakukan kunjungan ke site.



Selain itu, Endpoint Central membantu menyederhanakan proses patch management. Tim dapat mengidentifikasi perangkat yang membutuhkan pembaruan, mengelola deployment patch dari satu platform, serta memanfaatkan fitur rollback apabila ditemukan kendala setelah proses patching dilakukan. Visibilitas yang lebih baik terhadap inventaris perangkat juga membantu tim menjalankan operasional harian dengan lebih terstruktur dan efisien.



"Menggunakan Endpoint Central, kami bisa mengelola perangkat yang tersebar di berbagai lokasi dari satu platform."

—**Achmad Haykal**

Data center infrastructure supervisor,
Ithaca Resources



Summary

Mengimplementasikan ManageEngine Endpoint Central, PT Ithaca Resources berhasil memusatkan pengelolaan endpoint di berbagai lokasi operasional. Solusi ini membantu meningkatkan visibilitas aset, mempercepat remote troubleshooting, serta menyederhanakan patch management melalui satu platform yang terintegrasi.

Seiring berkembangnya operasional perusahaan, Endpoint Central memberikan fondasi yang lebih efisien bagi tim TI untuk mengelola lingkungan endpoint yang terus bertambah tanpa meningkatkan kompleksitas operasional.

Tentang ManageEngine

ManageEngine merupakan divisi dari Zoho Corporation dan penyedia solusi manajemen IT untuk organisasi di seluruh dunia. Melalui platform digital enterprise management yang leksibel, dan didukung AI, kami membantu organisasi mengelola operasional TI dengan lebih baik, aman, dan efisien.

Untuk informasi lebih lanjut,

kunjungi www.manageengine.com/id/ dan temukan berbagai artikel, panduan, serta insight terbaru di www.manageengine.com/id/blog/.



Email us:

sales@manageengine.com

Contact us:

1800 631 268 (Toll free)

